

Bien reçu·e à la BU ?

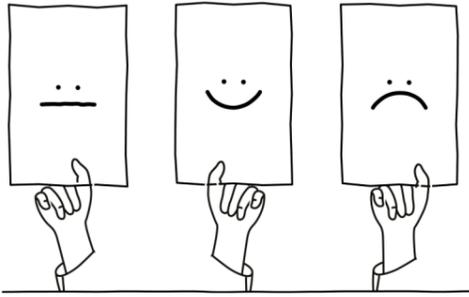
Résultats de l'enquête

Édition **2019**

L'accueil des publics est une priorité pour les bibliothèques de l'Université de Strasbourg.

Nous vous avons proposé, du 28 janvier au 28 février 2019, de répondre à une enquête de satisfaction visant à évaluer la qualité de l'accueil de la bibliothèque éducation et enseignement de Colmar.

Vous avez été 64 à répondre à notre questionnaire et nous vous en remercions.



Questions spécifiques à la bibliothèque éducation et enseignement de Colmar :

Utilisez-vous le service de navette :

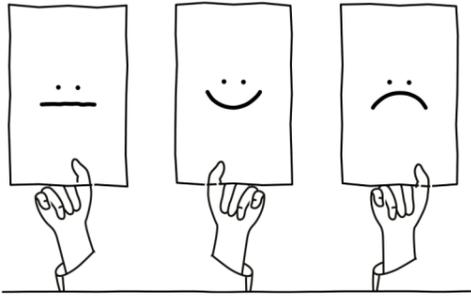
42% Oui | **27**

58% Non | **37**

Si non, pourquoi ?

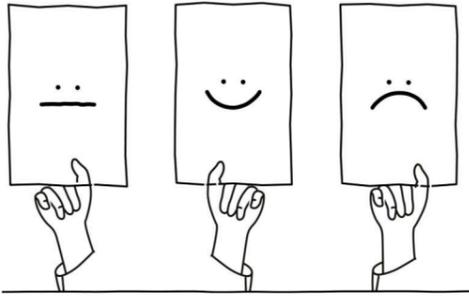
- « Je me déplace »
- « Pas besoin »
- « Trop contraignant »
- « Je n'anticipe pas assez mes besoins en document »
- « Les livres que je recherche se trouve dans la bibliothèque de Colmar »
- « Je n'ai pas cherché à faire venir des ressources d'autres bibliothèques »

- « Je trouve les livres dont j'ai besoin à Colmar »
- « Je trouve tout à Colmar »
- « Je n'y pense pas ! »
- « pas encore eu le temps »
- « pas encore eu l'occasion »
- « je trouve ce dont j'ai besoin sur place »
- « je ne connais pas ce service »
- « Je n'ai pas eu l'occasion ni le besoin »
- « Pas nécessaire pour le moment »
- « Je me déplace dans d'autres bibliothèques »
- « Je ne viens qu'ici »
- « pas nécessaire »



Si oui, pourquoi ?

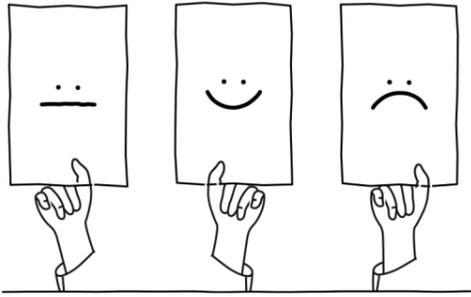
- « pour prendre ou rendre des livres à Strasbourg »
- « parce que les livres que je souhaite louer se trouvent dans d'autres BU »
- « Lorsque certains ouvrages ne sont disponibles que sur Mulhouse, je les fais venir sur Colmar. »
- « J'ai eu besoin d'un document qui n'était pas disponible à la bibliothèque de Colmar »
- « Certains documents que je souhaite emprunter ne sont pas disponibles à Colmar mais proviennent de Strasbourg. »
- « pour recevoir les livres du réseau en langue allemande »
- « Pour compléter mes lectures. Il est malheureusement difficile d'accéder aux livres des bibliothèques strasbourgeoises autres que celle de l'ESPE Meinau. Les bibliothécaires de Colmar vont toujours au mieux pour satisfaire nos demandes. Ne serait-il pas possible d'avoir une navette entre toutes les bibliothèques ? »
- « Pour obtenir des livres non présents dans la BU de Colmar »



- « Je me déplace »
- « Pas besoin »
- « Trop contraignant »
- « Je n'anticipe pas assez mes besoins en document »
- « Les livres que je recherche se trouve dans la bibliothèque de Colmar »
- « Je n'ai pas cherché à faire venir des ressources d'autres bibliothèques »

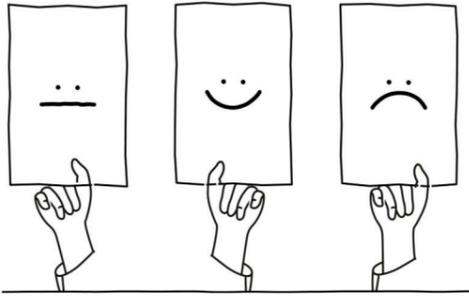
Notre réponse :

Les demandes de navette sont en hausse. Nous nous efforçons d'améliorer le service en espérant pouvoir l'ouvrir à d'autres bibliothèques que celles de l'ESPE

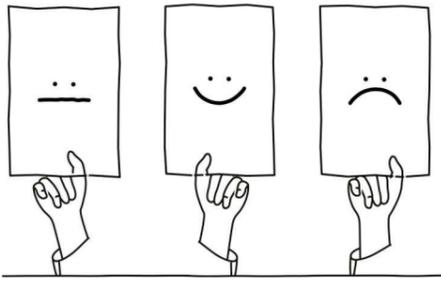


Questions spécifiques : la bibliothèque s'installera prochainement dans de nouveaux locaux, quels services souhaiteriez-vous y trouver ? (locaux, équipements,...)

- « Des salles de travail équipées avec des prises électriques (sur les tables) pour brancher les ordinateurs. Ça serait aussi bien dans la bibliothèque même. »
- « Des fauteuils ! Beaucoup de fauteuils ! »
- « Salle informatique, salles de travail (groupe ou non) »
- « canapés, sièges confortables pour lire »
- « Un espace pour venir avec notre classe. Un système et de lecture de DVD, CD. Des salles de travail en groupe équipées de vidéo projecteurs. »
- « Des pièces pour le travail individuel »
- « ordinateurs à disposition, nombreuses places assises, catalogue facile d'accès »
- « accueil des classes »



- « Un meilleur service informatique »
- « Plus de tables de travail individuel »
- « Espaces de travail plus isolés »
- « Salles de travail réservables et lumineuses »
- « Suffisamment de guides pédagogiques récents »
- « plus de places de travail , des horaires d'ouverture plus larges »
- « plus de place pour étudier, un coin détente »
- « des coins lecture avec poufs, des espaces de calme pour pouvoir travailler avec des petits blocs de tables (pas plus de 4), des assises différentes, un espace pour pouvoir écouter les CD et visionner les dvd disponibles à la BU »
- « coin lecture, salle pc, plus de table de travail avec prise pour pc »
- « J'espère qu'elle restera proche de l'ESPE »
- « photocopieuses, salles de travail avec tableaux »
- « lieu où l'on peut s'installer , lieu pour des expositions temporaires »
- « un parking gratuit »



Votre **discipline** d'études ou d'enseignement et de recherche

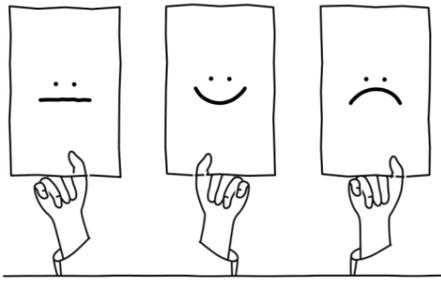


Avez-vous **trouvé facilement** cette bibliothèque ?

100% Oui | **64**

Notre réponse :

Merci. Nos efforts pour une meilleure signalétique sont récompensés.



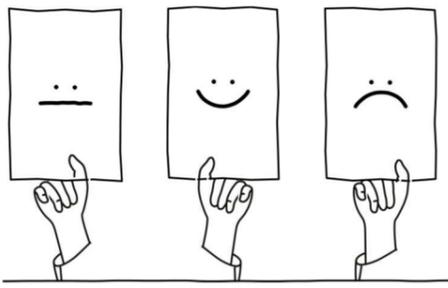
Vous venez dans cette bibliothèque au moins...

50% 1 ou plusieurs fois par semaine | **32**

39% 1 ou plusieurs fois par mois | **25**

6% 1 ou plusieurs fois par jour | **4**

5% 1 ou plusieurs fois dans l'année | **3**



Vous fréquentez cette bibliothèque :

1. Pour emprunter des documents | **56**
2. Pour la proximité géographique | **48**
3. Pour travailler sur place | **38**
4. Pour utiliser les salles de travail en groupe | **21**
5. Pour consulter des documents sur place | **36**
6. Pour utiliser le service de PEB | **10**
7. Pour rechercher l'aide d'un bibliothécaire | **10**
8. Pour utiliser les copieurs | **10**
9. Pour utiliser le service de navette | **11**
10. Pour utiliser les ordinateurs (bureautique) | **6**
11. Pour accéder à internet sur les postes | **6**
12. Pour me détendre, me reposer | **3**
13. Pour participer à une formation, visite | **2**
14. Pour profiter d'une exposition | **1**

Sollicitez-vous un bibliothécaire lorsque vous avez besoin

d'un document/service que vous ne trouvez pas par vous-même ?

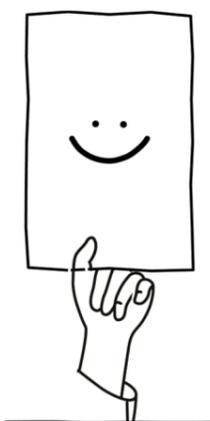
95% Oui | **61**

5% Non | **3**

Si non, pourquoi ?

- « Pas besoin »
- « Je préfère me débrouiller seule »

Êtes-vous **bien accueilli** ?



97% Oui | **62**

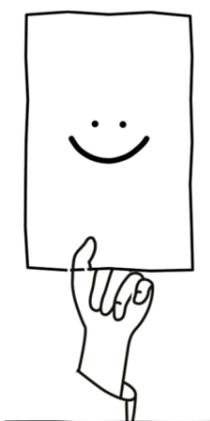
3% Non | **2**

Si non, pourquoi ?

Les bibliothécaires sont toujours très occupées.

Êtes-vous **bien renseigné** par les bibliothécaires ?

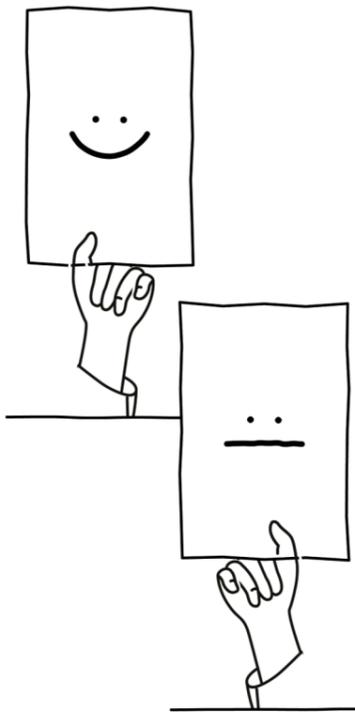
6% Pas d'avis/Non concerné | **4**



92% Très satisfaisante | **59**

2% Pas satisfaisante | **1**

Que pensez-vous des **horaires d'ouverture** ?



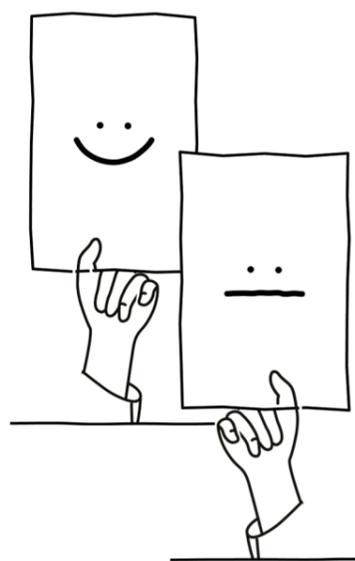
38% Très satisfaisant | **24**

42% Satisfaisant | **27**

19% Peu satisfaisant | **12**

2% Pas satisfaisant | **1**

Que pensez-vous du confort des locaux → **propreté** ?

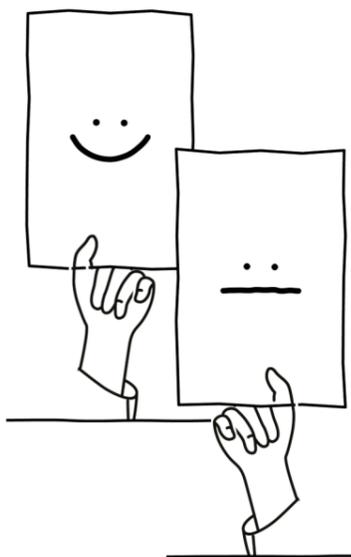


70% Très satisfaisant | **45**

28% Satisfaisant | **18**

2% Peu satisfaisant | **1**

Que pensez-vous du confort des locaux → **bruit** ?

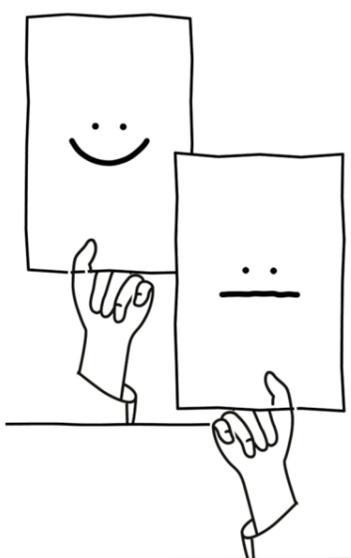


48% Très satisfaisant | **31**

44% Satisfaisant | **28**

8% Peu satisfaisant | **5**

Que pensez-vous du confort des locaux → **température** ?



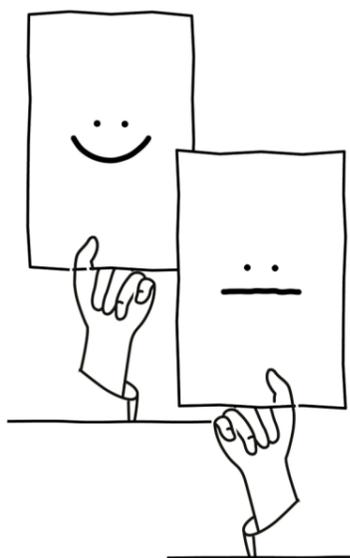
42% Très satisfaisant | **27**

42% Satisfaisant | **27**

14% Peu satisfaisant | **9**

2% Pas satisfaisant | **1**

Que pensez-vous de l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite (PMR) ?



23% Très satisfaisant | **15**

45% Satisfaisant | **29**

19% Peu satisfaisant | **12**

6% Pas satisfaisant | **4**

6% Pas d'avis/Non concerné | **4**

Utilisez-vous le service en ligne des bibliothèques suivant :

Réservation de salle de travail en groupe

Non | 67 %

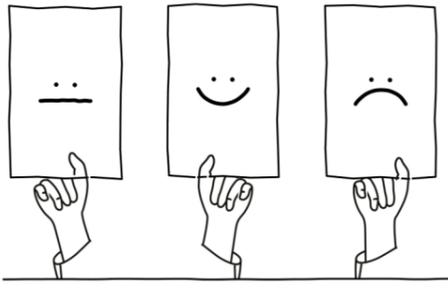
Oui | 33

Utilisez-vous le service en ligne des bibliothèques suivant :

Réservation de documents

Oui | 77

Non | 23



Utilisez-vous le service en ligne des bibliothèques suivant :

Prolongation de prêt

Oui | 81

Non | 19

Utilisez-vous le service en ligne des bibliothèques suivant :

Prêt entre bibliothèques (PEB)

Non | 67

Oui | 33

Utilisez-vous le service en ligne des bibliothèques suivant :

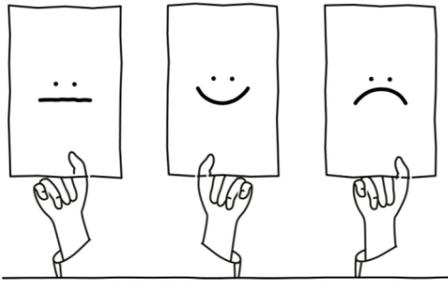
Messagerie instantanée Ubib

Non | 94

Oui | 6

Vos propositions d'amélioration (accueil et services proposés) :

- « Non »
- « Une navette avec l'université de Mulhouse serait la bienvenue.
- « Un copieur couleurs serait utile aux vues de nos travaux à rendre. »
- « Ouvrir la bibliothèque plus tard le soir »
- « Des horaires d'ouverture plus larges, possibilité de retour de documents hors horaires d'ouverture »
- « Non je préfère passer par les bibliothécaires »
- « Pouvoir réserver un document disponible en ligne pour pouvoir le chercher et être certain de l'avoir »
- « A Colmar, les bibliothèques de l'ESPE sont fermées pendant le week-end et les congés scolaires, alors que c'est à ce moment que j'aurais plus le temps d'y travailler. »
- « il n'est pas évident de réserver un document »
- « garder la même équipe ! »
- « Plus de choix de livres et matériels en allemand »



Une bibliothèque sera prochainement ouverte le **dimanche** sur le campus Esplanade. Quels services souhaiteriez-vous y retrouver ?

- « une cafeteria »
- « RAS »
- « Les mêmes services que dans toute autre bibliothèque universitaire. »
- « Espace de travail calme »
- « Prêt, retour, PEB, salle de travail »
- « plus d'espaces pour travailler »
- « Les mêmes que la semaine »
- « salle de travail en groupe à disposition »
- « pourquoi ouvrir le dimanche ?!! »
- « personnellement je ne suis pas sur Strasbourg. Coin reposant lecture, BD, magazines.. »
- « café littéraire/café débat »

MERCI pour votre participation active !